

## Isabel Cristina Flores Vieira e Silva



### Informação Pessoal

|                   |  |
|-------------------|--|
| Morada            | Rua das Eiraldas, 20<br>2760-049 Caxias<br>Portugal  |
| Telefone          | + 351 933 860 012  |
| Email             | <a href="mailto:iflores@sapo.pt">iflores@sapo.pt</a><br><a href="mailto:ifdata.consultoriaestatistica@gmail.com">ifdata.consultoriaestatistica@gmail.com</a> |
| Data Nascimento   | 04/ Março/ 1969  |
| Naturalidade      | Angola   |
| Nacionalidade     | Portuguesa   |
| Sexo              | Feminino   |
| Estado Cível      | Casada   |
| Carta Condução    | L-1237618 0, DGV - Lisboa  |
| Cartão de Cidadão | 08113553   |
| NIF               | 193489074  |

### Educação

#### Título

#### Doutoramento

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Datas                   | Setembro 2015 – Entregue (aguarda marcação)  |
| Universidade            | ISCTE  |
| Curso                   | <b>Políticas Públicas</b>  |
| Classificação           | -  |
| Descrição               | Forma investigadores e professores do ensino superior, bem como profissionais altamente qualificados na análise, desenho, gestão e avaliação de políticas públicas, tanto em organizações nacionais como europeias e internacionais. |
| Projeto de Investigação | On the edge of the knife. The required balance for policy implementation.<br>Public private partnerships in education<br>The cases of England and Portugal (1980-2015)   |

#### Título

#### Diploma Estudos Avançados

|               |   |
|---------------|---|
| Datas         | Setembro 2013 – junho 2015              |
| Universidade  | ISCTE                                   |
| Curso         | <b>Políticas Públicas (60 créditos)</b> |
| Classificação | 17 valores / 20 valores                 |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Descrição               | Forma investigadores e professores do ensino superior, bem como profissionais altamente qualificados na análise, desenho, gestão e avaliação de políticas públicas, tanto em organizações nacionais como europeias e internacionais.   |
| <b>Título</b>           | <b>Pós Graduação</b>   |
| Datas                   | Setembro 2012 – Julho 2013   |
| Universidade            | ISCTE  |
| Curso                   | <b>Análise de Dados em Ciência Sociais (60 créditos)</b>   |
| Classificação           | 18 Valores / 20 Valores  |
| Descrição               | No final deste curso, os alunos ficam habilitados a apresentar, analisar e interpretar os dados resultantes da recolha extensiva de informação, podendo utilizar as competências adquiridas na elaboração de trabalhos de investigação e/ou relatórios profissionais. Utilização avançada de software SPSS e MaxQda. |
| Projeto de Investigação | <b>“O que se passa que os alunos não passam”</b> investigação de base estatística da base de dados PISA 2009 (Programme for International Student Assessment)  |
| <b>Título</b>           | <b>MSc – Mestrado</b>  |
| Datas                   | Setembro 1993 - Junho 1994   |
| Universidade            | The University of Reading  |
| Curso                   | <b>International Business and Economic Integration (120 créditos)</b>  |
| Classificação           | Mérito (Pass*)   |
| Descrição               | Análise de integração europeia e de investimento internacional, habilitando para a análise de Projetos e decisões de investimento a um nível macro mas também ao nível da empresa. Grande componente de econometria e estatística.   |
| Projeto de Investigação | <b>“International Investment in Portugal – history and future”</b> – investigação estatística do investimento externo em Portugal e elaboração de modelo de tendência à luz do processo de integração Europeia.  |
| <b>Título</b>           | <b>Licenciatura</b>  |
| Datas                   | Setembro 1986 – Fevereiro 1991   |

|               |   |
|---------------|---|
| Universidade  | Universidade Nova de Lisboa   |
| Curso         | <b>Economia</b>   |
| Classificação | 13 Valores  |
| Descrição     | Formação geral em economia micro, macro, econometria, economia internacional, economia do desenvolvimento e finanças. |

| <b>Outras Formações</b> |   |
|-------------------------|---|
| <b>Título</b>           | <b>Certificação de Competências Pedagógicas - CCP</b> |
| Datas                   | Setembro 2013 – novembro 2013                         |
| Instituição             | Evolui / IIEFP  |
| Curso                   | <b>Certificado Competências Pedagógicas</b>           |
| Classificação           | 4- Relevante  |
| Certificado             | N. F614400/2013                                       |

| <b>Publicações</b> |  |
|--------------------|--|
| <b>Título</b>      | <b>Proposing a methodology for the operationalisation of Multiple Streams Approach, using the Inner-City Technology Colleges as an empirical example</b> |
| Data               | 2017   |
| Autores            | Flores, Isabel   |
| Tipo               | Publicação online  |
| Editora            | Open Science Framework   |
| Acesso             | <a href="https://osf.io/tvz9e/">https://osf.io/tvz9e/</a>  |
| Descrição          | Proposta de operacionalização de modelo que permite estimar a possibilidade de implementação política no momento da aprovação da legislação              |
| <b>Título</b>      | <b>Professores: Uma profissão sem renovação à vista</b>  |
| Data               | 2017   |
| Autores            | Flores, Isabel   |
| Tipo               | Artigo em relatório  |
| Coleção            | <b>Estado da Educação</b>  |
| Editora            | CNE  |
| Acesso             | <a href="http://www.cnedu.pt/pt/noticias/cne/1241-">http://www.cnedu.pt/pt/noticias/cne/1241-</a>  |

|               |   |
|---------------|---|
|               | estado-da-educacao-2016   |
| Descrição     | Uma análise de procura oferta da necessidade de professores no sistema Português com previsão até 2030  |
| <b>Título</b> | <b>Autonomia com Responsabilidade: Uma associação por comprovar.</b>  |
| Data          | 2017  |
| Autores       | Flores, Isabel  |
| Tipo          | Artigo em relatório   |
| Coleção       | <b>Estado da Educação</b>   |
| Editora       | CNE   |
| Acesso        | <a href="http://www.cnedu.pt/pt/noticias/cne/1241-estado-da-educacao-2016">http://www.cnedu.pt/pt/noticias/cne/1241-estado-da-educacao-2016</a>   |
| Descrição     | Utiliza-se os dados PISA para testar as hipóteses que distanciam o discurso político em relação à autonomia e as práticas testemunhadas pelos diretores.  |
| <b>Título</b> | <b>Porque Melhoraram os Resultados PISA em Portugal</b>   |
| Data          | 2017  |
| Autores       | Ferreira, Ana; Flores, Isabel; Casas-Novas, Teresa  |
| Tipo          | Relatório   |
| Coleção       | <b>Estudos da Fundação</b>  |
| Editora       | FFMS  |
| Acesso        | <a href="https://www.ffms.pt/publicacoes/grupo-estudos/2386/porque-melhoraram-os-resultados-pisa-em-portugal">https://www.ffms.pt/publicacoes/grupo-estudos/2386/porque-melhoraram-os-resultados-pisa-em-portugal</a>   |
| Descrição     | Neste relatório sintetiza-se a análise dos dados PISA elaborada pelo projeto aQeduto entre dezembro 2015 e outubro de 2016. Procura-se ir mais além do que os tradicionais rankings. Neste trabalho, procurou-se explicar a variação dos resultados dos alunos portugueses nos testes PISA (2000 a 2015), nomeadamente identificar os fatores responsáveis pela evolução ao longo dos últimos quinze anos, tendo em conta três eixos fundamentais: i) os alunos; ii) as escolas; iii) e o país. |

| Titulo    | Escola a Tempo Inteiro   |
|-----------|--|
| Data      | 2017   |
| Autores   | Flores, Isabel;  |
| Tipo      | Capítulo de Livro  |
| Livro     | <b>Exercícios de Análise de Políticas Públicas 2016</b>  |
| Editora   | Mundos Sociais   |
| Editor    | Maria de Lurdes Rodrigues  |
| Descrição | Estudo das fases do processo de implementação político da medida Escola a Tempo Inteiro adotada para o primeiro ciclo em Portugal. |

| Titulo     | Modelling Efficiency In Education: How are European countries spending their budgets and what relation between money and performance  |
|------------|---|
| Data       | 2017  |
| Autores    | Flores, Isabel;   |
| Tipo       | Artigo em Revista Científica  |
| Entidade   | <b>CNE – Conselho Nacional de Educação</b>  |
| Publicação | Sociologia, Problemas E Práticas, n.º 83, pp. 157-170. DOI: 10.7458/SPP2017836496   |
| Descrição  | Estudo de base quantitativa que visa criar uma escala de eficiência dos sistemas educativos associando a forma como é constituída a despesa em educação e resultados obtidos por diversos países Europeus. Dados da OCDE para despesa em educação e PISA. |

| Titulo     | Projeto aQeduto: O que mudou na educação em Portugal: 12 anos de avaliação Internacional |
|------------|--|
| Data       | 2016   |
| Autores    | Flores, Isabel; Casas-Novas, Teresa; Sousa - Ferreira, Ana                               |
| Tipo       | Capítulo de relatório  |
| Entidade   | <b>CNE – Conselho Nacional de Educação</b>   |
| Publicação | Estado da Educação - 2015  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Descrição                    | Resumo e principais conclusões do projeto aQeduto que fez uma análise longitudinal e comparada das bases de dados PISA e Talis desde 2000 a 2012.   |
| <b>Título</b>                | <b>O que se passa que os alunos não passam?</b>   |
| Data                         | 2014  |
| Autores                      | Flores, Isabel; Mendes, Rosário e Velosa, Paula   |
| Tipo                         | Capítulo de relatório   |
| Entidade                     | <b>CNE – Conselho Nacional de Educação</b>  |
| Publicação                   | Estado da Educação - 2013   |
| Descrição                    | Estudo de base estatística resultados do PISA 2012 e 2009 sobre o fenómeno da repetição de ano.   |
|                              |   |
| <b>Percurso Profissional</b> | <b>Projetos e Consultorias</b>  |
| <b>Empresa</b>               | <b>Conselho Estratégico de Educação</b>   |
| Datas                        | <b>Desde Março 2018</b>   |
| Título                       | Consultora e Analista de Política Pública   |
| Projeto                      | Desenho de Políticas Educativas para Portugal – Estratégia 2020 - 2024  |
| Objetivos                    | Construção de cenários de política educativa transversal ao sistema de ensino Português desde a creche ao ensino secundário                         |
| Líderes de Equipa            | David Justino   |
| <b>Empresa</b>               | <b>World Bank</b>   |
| Datas                        | <b>Maio 2017 – Março 2018</b>   |
| Título                       | Consultora na área da Estatística e Política de Educação  |
| Projeto                      | Análise do setor da educação em Timor-Leste<br>Capítulo 5 – Qualidade, Capacidade do Sistema e Gestão.  |
| Objetivos                    | Construir um relatório que avaliasse o estado da educação em Timor-Leste, proposta de medidas de política para implementação a curto e médio prazo. |
| Líderes de Equipa            | Manuel Miguéns  |
| <b>Empresa</b>               | <b>Fundação Francisco Manuel dos Santos</b>   |
| Datas                        | <b>Janeiro 2017 – Novembro 2017</b>   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Titulo Projeto               | Autora e Consultora Técnica de Dados<br>Plataforma interativa Educação Em Exame<br><a href="https://educacaoemexame.pt/">https://educacaoemexame.pt/</a>  |
| Objetivos                    | Proporcionar uma ferramenta interativa para que o público em geral tenha acesso de forma clara, fácil e interessante ao sistema de educação em Portugal   |
| <b>Empresa</b>               | <b>Instituto Marquês Vale de Flor</b>   |
| Datas                        | <b>Abril 2017 – Dezembro 2017</b>   |
| Titulo Projeto               | Formadora e Consultora na área da Estatística<br><b>Escola + Fase II - AALES</b>  |
| Objetivos                    | Capacitação dos quadros superiores do Ministério da Educação de STP em análise de dados e SPSS .<br><br>Medir as aprendizagens na 9ª e 12ª classe em São Tomé e Príncipe, caracterizar o meio envolvente e encontrar correlações que possam informar estratégias futuras.         |
| Lideres de Equipa            | Joana Martins   |
| <b>Empresa</b>               | <b>CNE - CESNOVA - FFMS</b>   |
| Datas                        | <b>Desde abril 2016</b>   |
| Titulo Projeto               | Assistente de Investigação<br>aqEDUto, avaliação, qualidade e eficiencia na educação  |
| Objetivos                    | Projeto de 24 meses que visa a análise longitudinal da base de dados PISA (OCDE) com o objectivo de identificar problemas e oportunidades para a recomendação política.   |
| Lideres de Equipa            | David Justino, Ana Ferreira   |
|                              |   |
| <b>Percurso Profissional</b> | <b>Empregos</b>   |
| <b>Empresa</b>               | <b>Paleta de Leitura, Lda</b>   |
| Datas                        | <b>Desde Outubro de 1998</b>  |
| Titulo Projeto               | Diretora e fundadora<br>Atividades Educacionais – Inglês, centros de apoio escolar, traduções, revisões de texto e de publicações científicas com apoio à análise de dados. Recentemente na com atividade principal na área da consultoria e formação em análise de dados e SPSS. |
| Descrição de funções         | Organização da equipa, angariação de clientes e gestão geral da empresa. Responsável pelo   |

Clientes

departamento de análise de dados e revisão de trabalhos científicos.

**Análise de Dados e Estatística:** IMM, Faculdade de Medicina de Lisboa, Hospital de Santa Cruz, GesEducation, Ministério de Educação (Portugal), Médicos e Cientistas diversos.

**Atividades Educativas:** Escolas, infantários e ATLs (Caique, a Minha Escola, Externato Avé Maria, O Parque, entre outros).

**Formação de adultos e serviços de tradução e revisão:** Gesbanha, Siemens, Hospital Sta. Cruz, Invensys, teses e artigos diversos, CNE.

| Empresa              |  | Key4Kids, SA   |
|----------------------|--|--|
| Datas                |  | Outubro 2008 to Janeiro 2012   |
| Título               |  | CEO  |
| Projeto              |  | Edição e comercialização de materiais de apoio à aprendizagem da língua inglesa.   |
| Descrição de funções |  | Ideóloga e organizadora geral das atividades e da estratégia de comercialização. Importação e negociação com fornecedores internacionais.            |
| Clientes             |  | FNAC, Bertrand, Bulhosa, Feira do Livro de Lisboa e colégios internacionais. Organização de eventos de leitura e arte em diversas escolas nacionais. |
| Empresa              |  | Infortec, Sa   |
| Datas                |  | Janeiro 1997 – Setembro 1998   |
| Título               |  | Consultora e Formadora   |
| Projeto              |  | Formação profissional na área do atendimento ao público, estratégias de venda e modernização comercial. Consultoria de gestão de loja.               |
| Descrição de Funções |  | Formadora profissional e consultora de gestão.   |
| Clientes             |  | Marconi (Portugal Telecom), Governo da Madeira e Câmara Municipal de Lisboa  |
| Empresa              |  | AURUM Hedge Funds and Risk Capital   |
| Datas                |  | Janeiro 1995 – Outubro 1996  |



|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Titulo                        | Analista de Projetos de investimento e internacionalização.   |
| Projeto                       | Análise de diversos Projetos de investimento em capital de risco, para decisão quanto a possível participação no quadro de accionistas. Seed Capital, Start-ups e processos de internacionalização. |
| Descrição                     | Analista de Projeto   |
| <b>Empresa</b>                | <b>Procter and Gamble, Portugal</b>   |
| Datas                         | Maior 1991 - Dezembro 1992  |
| Titulo                        | Merchandising Manager Junior  |
| Projeto                       | Fase de implementação da Procter and Gamble em Portugal havendo integrado a equipa de prospecção comercial e análise de informação de vendas e merchandising.                                       |
| Descrição de Funções Clientes | Análise de dados de vendas e definição de estratégias e campanhas de merchandising. Sonae, Grupo Auchan, Makro entre outros distribuidores e retalhistas.   |

## Línguas

|          | Compreensão |                     |         |                     | Conversação |              | Escrita |              |
|----------|-------------|---------------------|---------|---------------------|-------------|--------------|---------|--------------|
|          | Oral        |                     | Leitura |                     |             |              |         |              |
| Inglês   | C2          | Profissional        | C2      | Profissional        | C2          | Profissional | C2      | Profissional |
| Espanhol | B2          | Intermédio Avançado | B2      | Intermédio Avançado | A2          | Iniciado     | A2      | Iniciado     |
| Francês  | A2          | Iniciado            | A2      | Iniciado            | A2          | Iniciado     | A2      | Iniciado     |

## Informática

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Microsoft Office | Muito Bom |
| SPSS             | Muito Bom |
| MaxQda           | Muito Bom |
| Prezi            | Muito Bom |
| Piktochart       | Bom       |
| R                | Iniciante |